

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SAŲOKOS IR SUTRUMPINIMAI

1.1. Klientas – UAB Ignitis

1.2. Paslaugų teikėjas – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.

1.3. Sutartis – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų tiekėjo dėl Pirkimo objekto.

1.4. Paslaugos – Trumpųjų žinučių (SMS) siuntimo ir priėmimo paslauga.

1.5. SMS – trumpoji žinutė.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

2.1. Trumpųjų SMS žinučių siuntimo, su galimybe atsakyti, paslauga.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

3.1. Preliminarus kiekis - 3 000 000 vnt. trumpųjų SMS žinučių siuntimas*.

*klientas neįsipareigoja nupirkti viso nurodyto preliminarus paslaugų kiekio ar bet kokios jų dalies, taip pat klientas neįsipareigoja išpirkti paslaugų visai sutarties kainai ar bet kokiai jos daliai

4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

4.1. Lietuvos Respublikos teritorija (nebent nurodytas lietuviškas mob. tel. numeris yra naudojamas užsienio šalyse).

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. Esamos situacijos aprašymas

Siekiama įsigyti SMS siuntimo su galimybe priimti pranešimus (atsakymus). Trumpųjų žinučių priėmimo paslauga bus naudojama klientų aptarnavimo procesuose.

5.2. Pirkimo objekto aprašymas:

5.2.1. Turi būti galimybė siųsti SMS žinutes visų Lietuvoje veikiančių mobiliųjų operatorių klientams.

5.2.2. Galimybė siųsti SMS savitarnos portale, sudarant galimybę vienu metu prisijungti iki 3 siuntėjų (sukuriant individualias paskyras arba naudojantis ta pačia) užtikrinant saugumo, konfidencialumo reikalavimus.

5.2.3. Galimybė siųsti SMS su lietuviškais simboliais.

5.2.4. Galimybė siųsti SMS iš importuoto sąrašo dalimis, nustatant kiekį (vnt.) ir laiką (min.) kiek žinučių kas kiek minučių turi būti išsiųsta. Abonementų duomenų sąrašą, apsaugotą slaptažodžiu, pateikinės Klientas nurodytu el. paštu arba per tiesiogines sąsajas su Kliento informacinėmis sistemomis arba kitu Šalių susitarimu suderintu saugiu būdu. “

5.2.5. Galimybė siųsti SMS, įterpiant kintamą informaciją (vardą, adresą, sumą ar pan.) iš duomenų bazės.

5.2.6. Automatinis neteisingų numerių, besidubliuojančių SMS atrinkimas, kad jie būtų eliminuoti iš siunčiamo sąrašo.

5.2.7. Galimybė siųsti SMS pagal pateikiamus sąrašus įvairiais formatais (.csv, .xls).

5.2.8. SMS pristatymo galiojimo laikas 24 val., t. y. jeigu SMS nebuvo išsiųsta per 24 val. nuo pateikimo, vėliau tokia SMS neturi būti išsiunčiama.

5.2.9. SMS turi būti išsiųsta ne vėliau kaip per 1 (vieną) valandą nuo duomenų įkėlimo į SMS sistemą.

5.2.10. Galimybė išsiųsti ne mažiau kaip 30 000 SMS žinučių per 60 min.

5.2.11. SMS siuntimas pagal vieningą telefono Nr. formatą +370

5.2.12. Trumpųjų žinučių (SMS) siuntimo palaikymo užtikrinimui, turi būti užtikrintas nepertraukiamas siuntimas.

5.2.13. Išsiųstų SMS duomenų bazės kaupimas ir galimybė gauti reikiamas ataskaitas už visą Sutarties laikotarpį. SMS monitoringo ataskaita, kad on'line galima būtų matyti siunčiamos komunikacijos kiekius, SMS turinį, SMS statusus (pristatyta / nepristatyta) už pasirinktą laikotarpį.

5.2.14. Galimybė gauti priminimą, išnaudojus SMS siuntimui skirtą sumą per mėnesį, metus ar kitą laikotarpį.

5.2.15. Tiekėjas turi užtikrinti griežtą duomenų apsaugos užtikrinimą, siekiant, kad bet koku būdu išreikšta informacija (rašytinė, žodinė, elektroninė, vizualinė) nebūtų atskleista trečiosioms šalims ar naudojama kitais tikslais nei Paslaugos suteikimui.

5.2.16. Paslaugų teikėjas turi turėti tiesioginius susijungimus su Lietuvos operatoriais (pasirašytas sutartis).

5.2.17. SMS žinutės apmokestinamos tik tos, kurios buvo išsiųstos per Lietuvos operatorių telekomunikacijos tinklus.

5.2.18. Klientų atsakymai pateikiami SMS savitarnos portale, nuo atsakymo gavimo praėjus ne daugiau kaip 10 minučių.

5.3. Paslaugų kokybė

5.3.1. Siunčiamų pranešimų surinkimo paslaugos teikiamos visą parą, visomis dienomis nuo 00:00 val. iki 24:00 val.

5.3.2. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti teikiamų Paslaugų kokybę, pranešimų pristatymo operatyvumą bei asmens duomenų apsaugą.

5.3.3. Paslaugų teikėjas, prieš vykdydamas bet kokius veiksmus, galinčius turėti įtakos Paslaugų teikimui (profilaktinius darbus ir pan.), ne vėliau kaip prieš 7 (septynias) kalendorines dienas informuoja apie tai Klientą. Bet kokie darbai, galintys daryti įtaką Paslaugų kokybei, gali būti vykdomi tik su Klientu suderintu metu.

5.3.4. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti savalaikį SMS pranešimų išsiuntimą, kaip numatyta Techninės specifikacijos 5.2 skyriuje.

5.3.5. Nustatyti trūkumai turi būti šalinami per 4 valandas nuo informacijos apie trūkumus gavimo.

5.4. Sutartinių įsipareigojimų vykdymo tvarka ir terminai

5.4.1. Paslaugų teikimą Paslaugos teikėjas turės perimti ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas nuo Kliento naudojamų sąsajų detalių aprašymų pateikimo.

5.4.2. Kitą dieną po sutarties pasirašymo Klientas Paslaugos teikėjui pateiks dokumentaciją ir prisijungimus prie sąsajų (web-service), reikalingus Paslaugų teikimui.

5.4.3. Paslaugų perėmimo kaštai tenka Paslaugų teikėjui.

5.4.4. Paslaugų teikimas turi būti nepertraukiamas visą Sutarties galiojimo laikotarpį.

5.4.5. Paslaugų teikimo laikotarpis 12 mėn.

5.5. Sutarties vykdymo metu pateikiama dokumentacija

5.5.1. Automatinis išsiųstų SMS žinučių ataskaitų pateikimas, užsakius už dieną ir (arba) mėnesį suderintu formatu su nurodytais kriterijais:

- Failo/Serviso pavadinimas;
- Telefono numeris;
- Išsiųstos SMS žinutės tekstas;
- SMS žinutės o siuntimo laikas;
- SMS žinutės pristatymo statusas (Pristatyta/Nepristatyta/Neteisingas numeris);
- SMS žinutės kiekis;
- SMS žinutės per vartotoją kiekis;